



VNPT



VNPT Smartbot

Khởi tạo chatbot AI đơn giản – Kênh giao tiếp, tương tác hiệu quả trong nội bộ và khách hàng



Website: smartbot.vnpt.vn



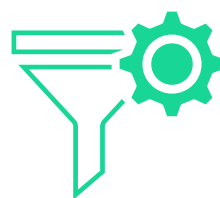
Hà Nội, T8 2020

TẠI SAO NÊN CHỌN VNPT Smartbot?



GIÁ TRỊ MANG LẠI

Thấu hiểu mong muốn và đồng hành nâng tầm giá trị doanh nghiệp



Tiết kiệm chi phí vận hành



Tự động comment, gửi tin nhắn remarketing



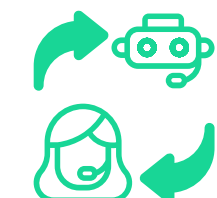
Gia tăng trải nghiệm khách hàng



Tối ưu nguồn lực sẵn có của doanh nghiệp



Tương tác người dùng hiệu quả 24/7



Tự động hoá quy trình giữa người và bot



Dễ dàng sử dụng và cấu hình



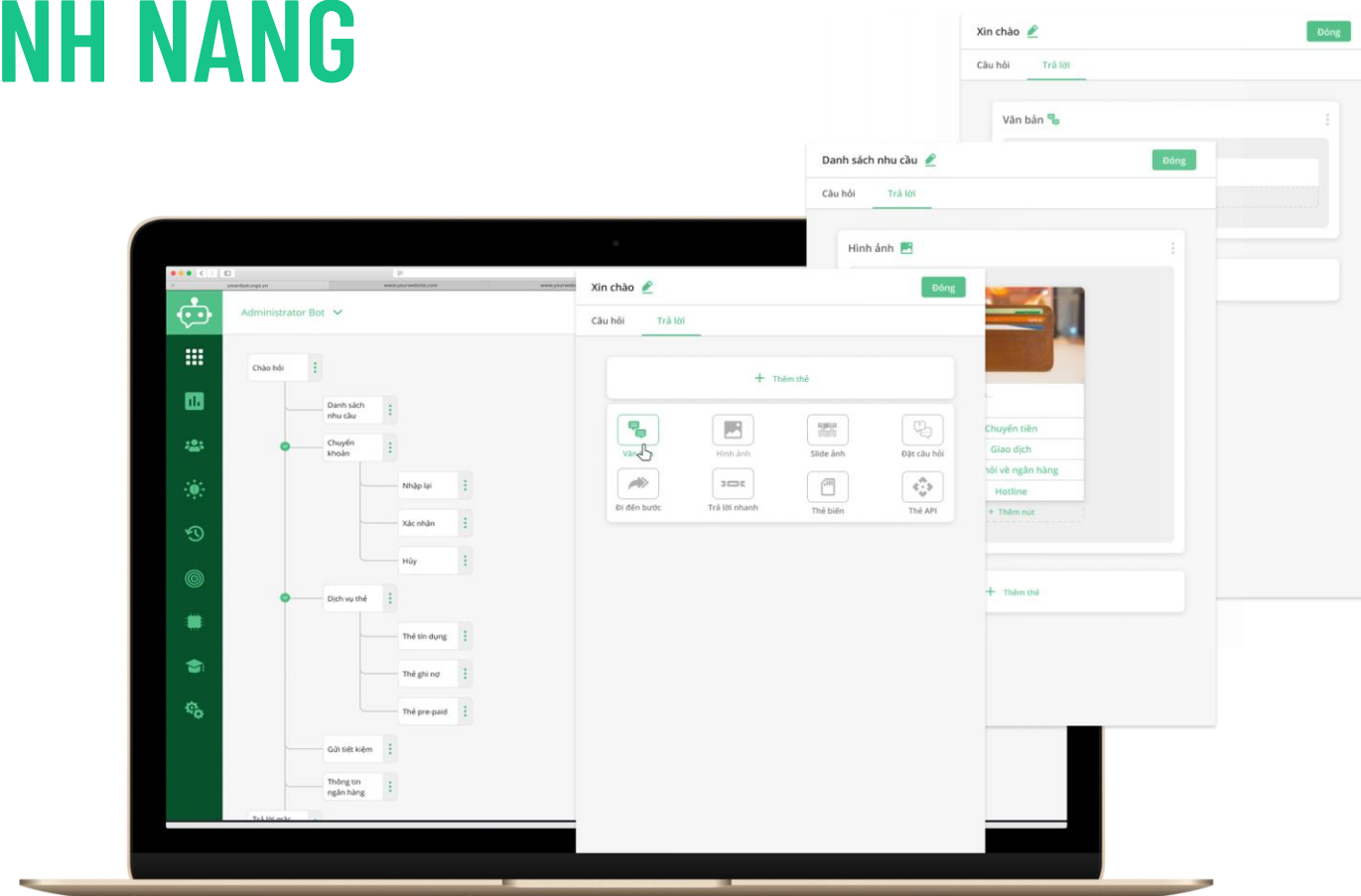
Tạo phễu tự động, quản lý và chăm sóc KH tiềm năng

Đầu vào

Phần xử lý dữ liệu

Đầu ra





01 Xây dựng kịch bản trả lời đa dạng

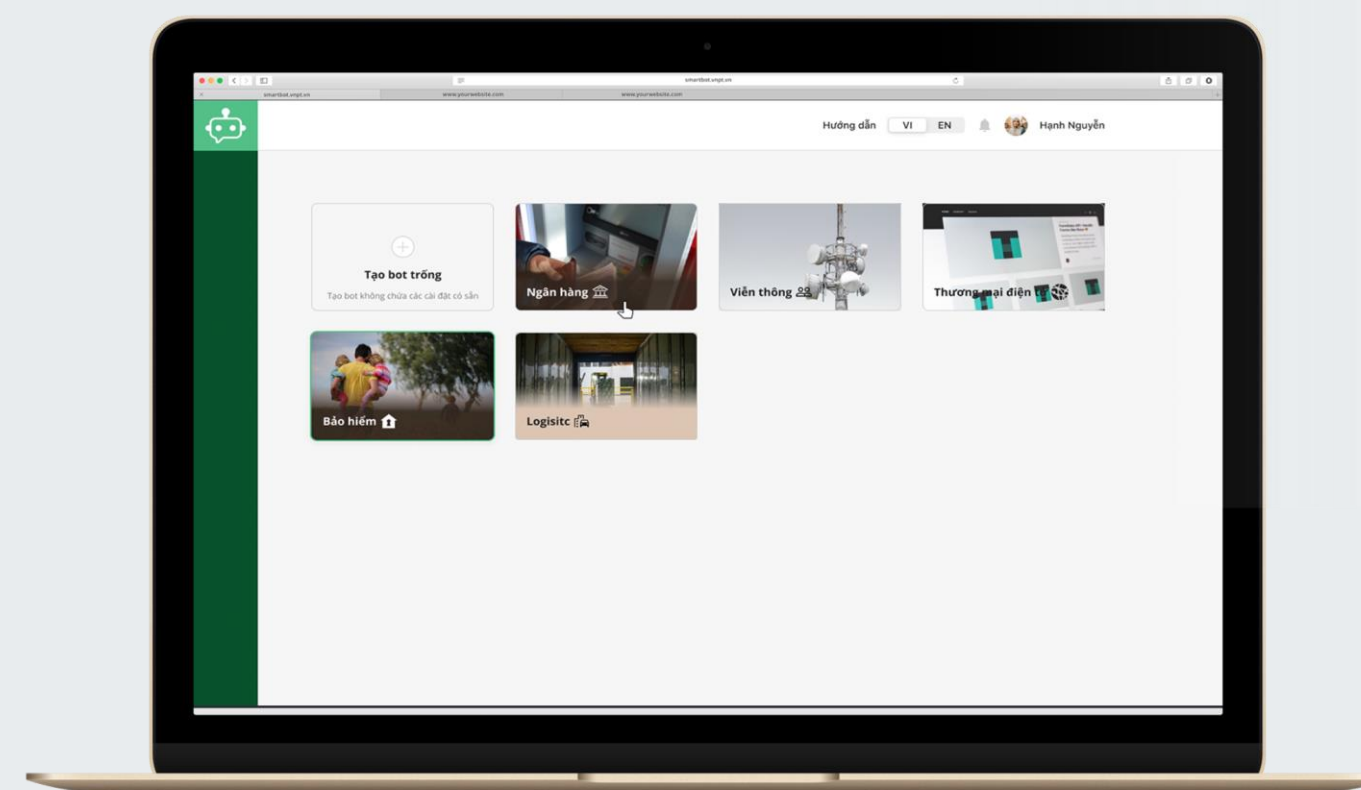
Hỗ trợ đa dạng các thẻ phản hồi để xây dựng kịch bản người tạo bot mong muốn.

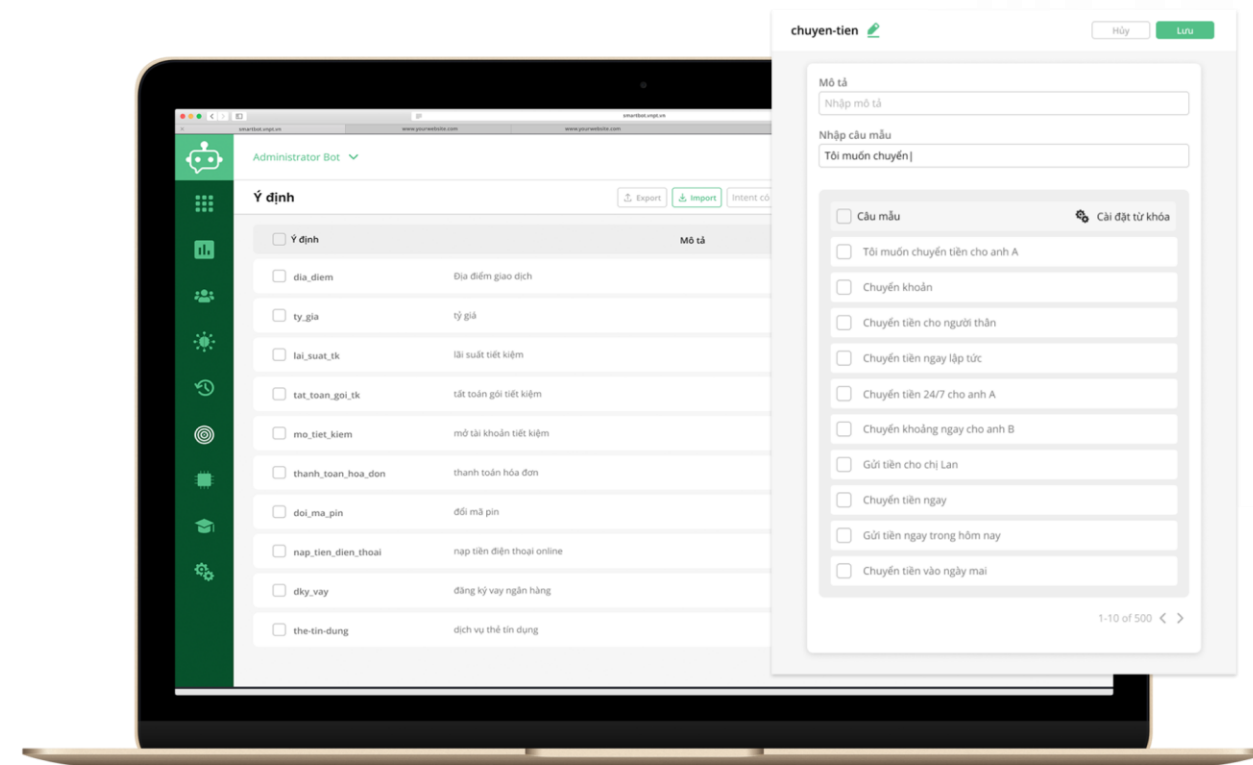
Cho phép tối ưu hóa cuộc trò chuyện với khách hàng.

02 Chuyên môn hóa theo từng lĩnh vực

Đa dạng lĩnh vực như Ngân hàng, Viễn thông, Bảo hiểm, Logistics, Thương mại điện tử,...

Hỗ trợ khởi tạo kịch bản nhanh chóng và sẵn có với dữ liệu training.



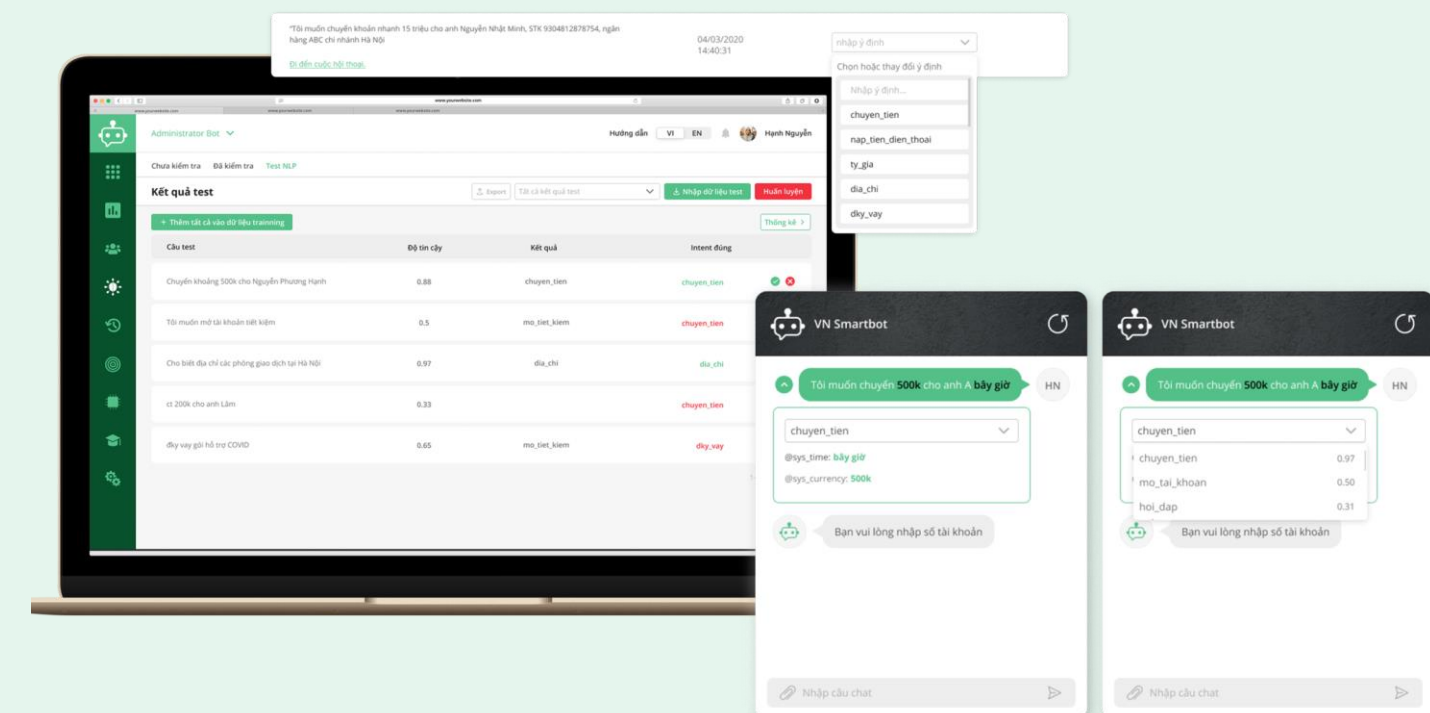


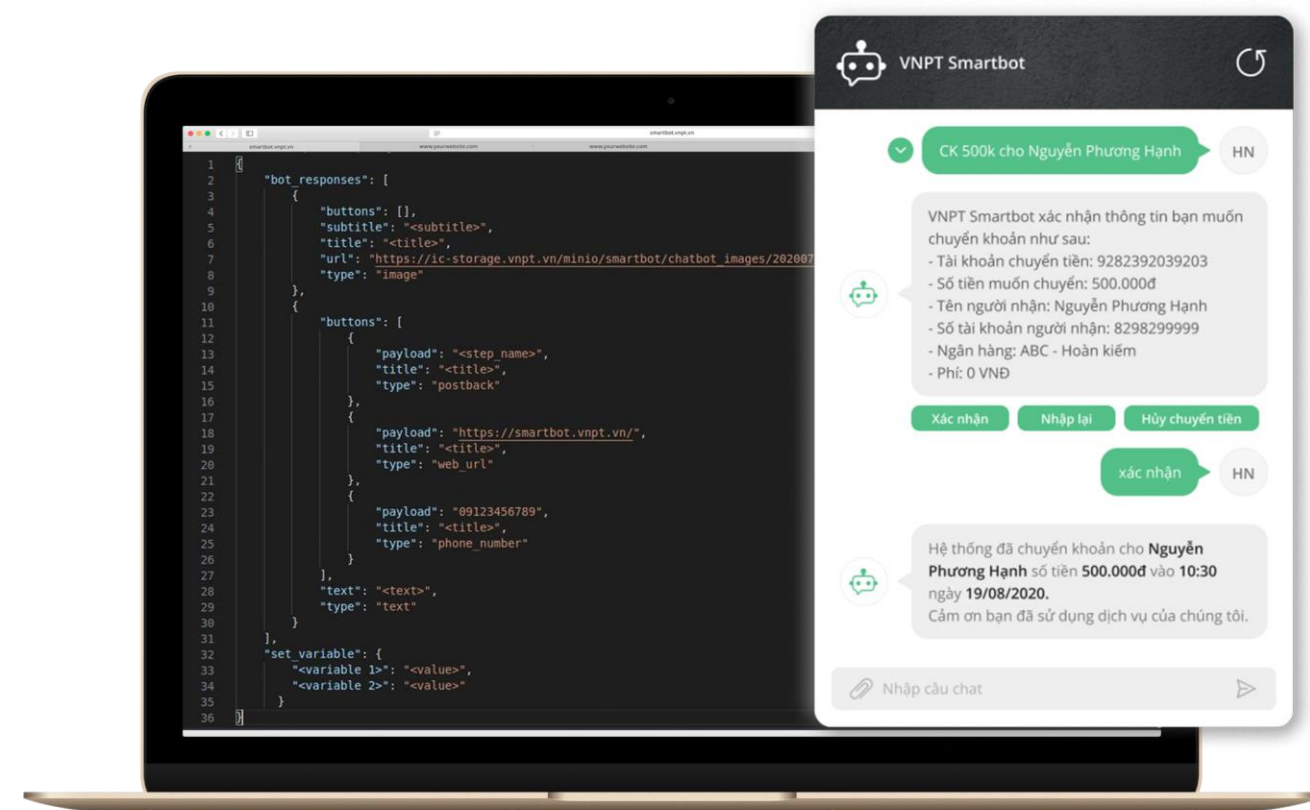
03 Tạo dữ liệu training nhanh chóng

Hỗ trợ xây dựng dữ liệu training ý định, thực thể nhanh chóng bằng cách nhập file Excel.

04 Đánh giá và cải thiện độ thông minh của bot

Cung cấp công cụ Test NLP để đánh giá model AI bằng file data test, và tính năng phân loại trạng thái bot không hiểu từ lịch sử trò chuyện với khách hàng để cải thiện độ thông minh của chatbot.



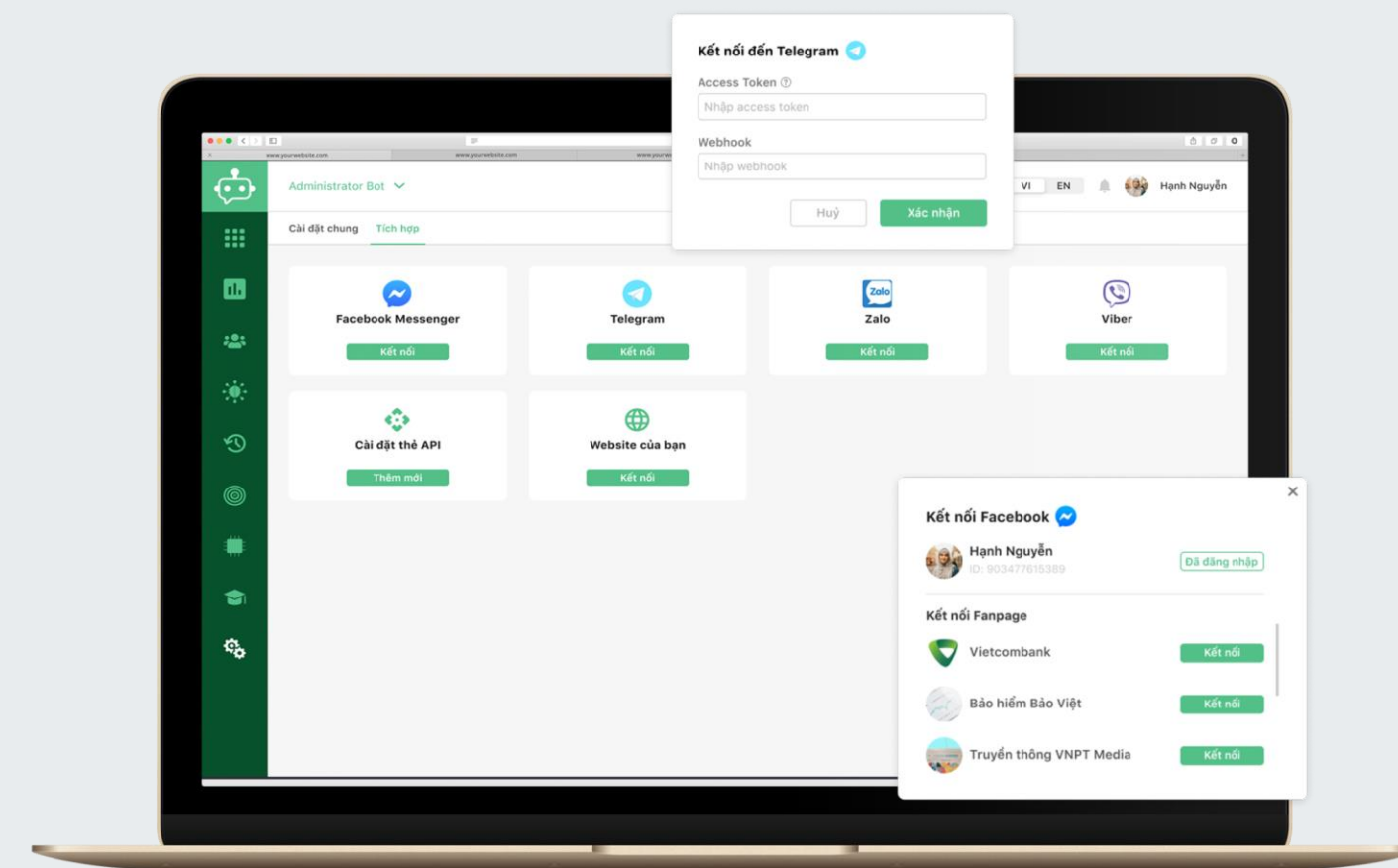


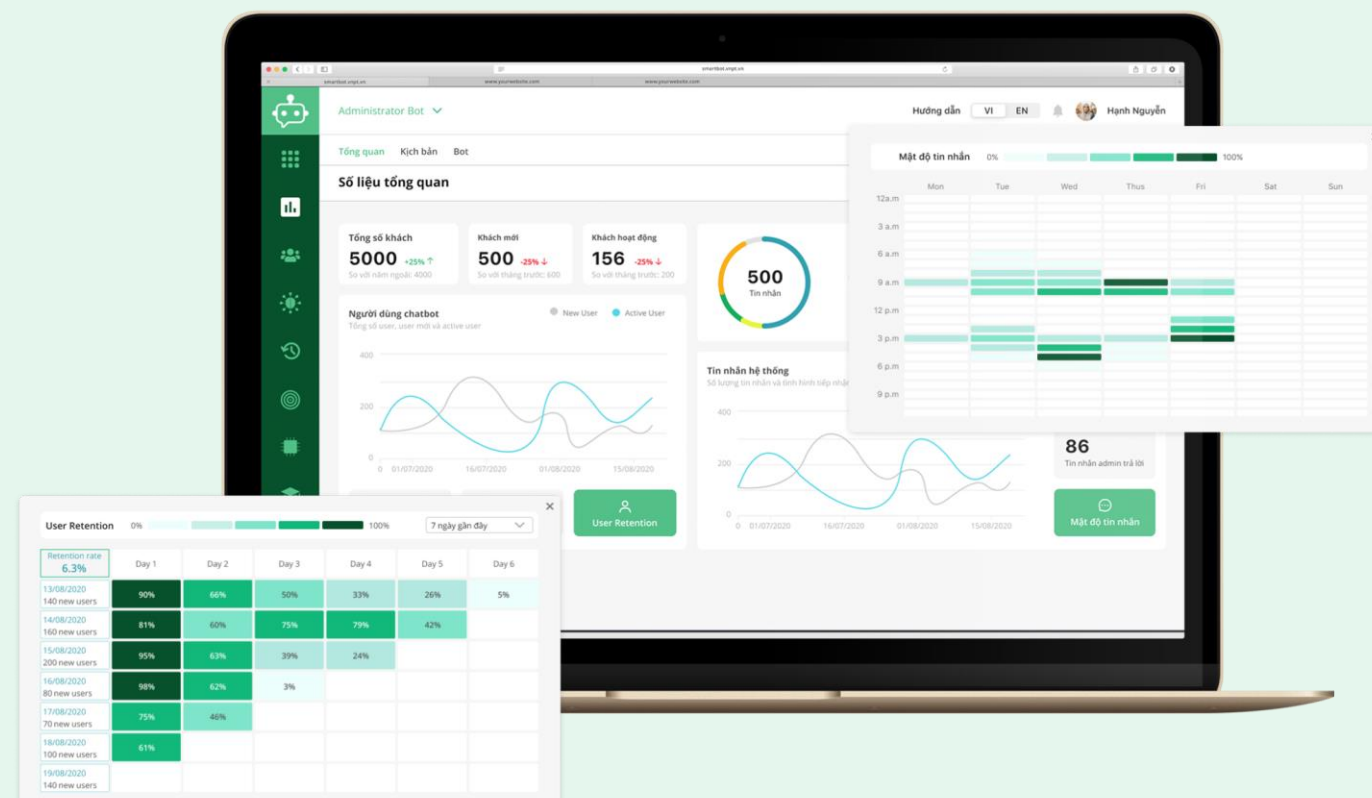
05 Kết nối với hệ thống quản lý CRM, ERP

Hỗ trợ thu thập thông tin khách hàng từ cuộc trò chuyện và truyền gửi dữ liệu từ hệ thống quản trị CRM, ERP để tương tác động với khách hàng.

06 Tích hợp đa nền tảng chat và giao tiếp nội bộ

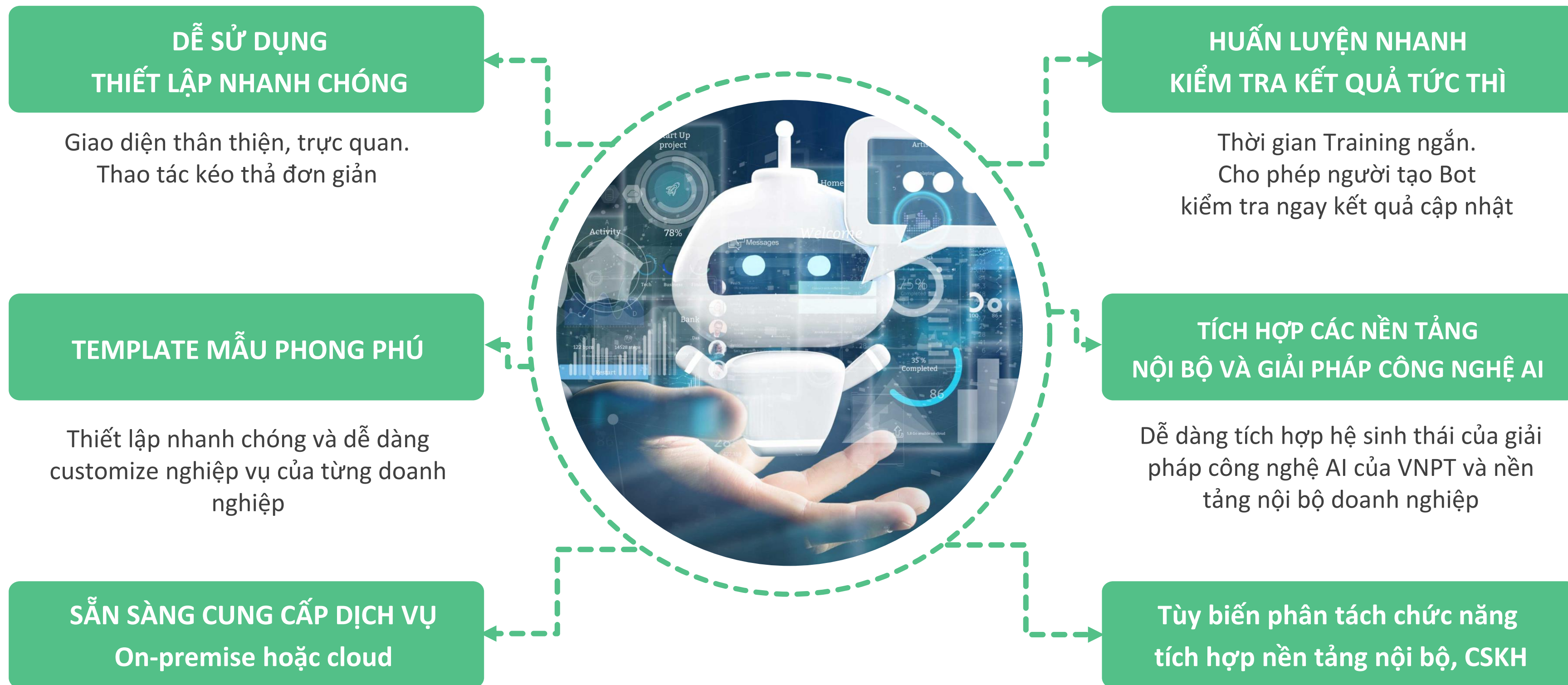
Tương tác dễ dàng với khách hàng qua nền tảng chat Facebook, Zalo, Viber, Telegram, Website và kênh giao tiếp nội bộ.





07 Phân tích thống kê trực quan

Thống kê hoạt động của người dùng, performance của bot và số lượng tin nhắn, kịch bản được quan tâm, hỗ trợ việc đưa chiến lược kinh doanh cho doanh nghiệp.



CÔNG NGHỆ TÍCH HỢP VỚI VNPT Smartbot

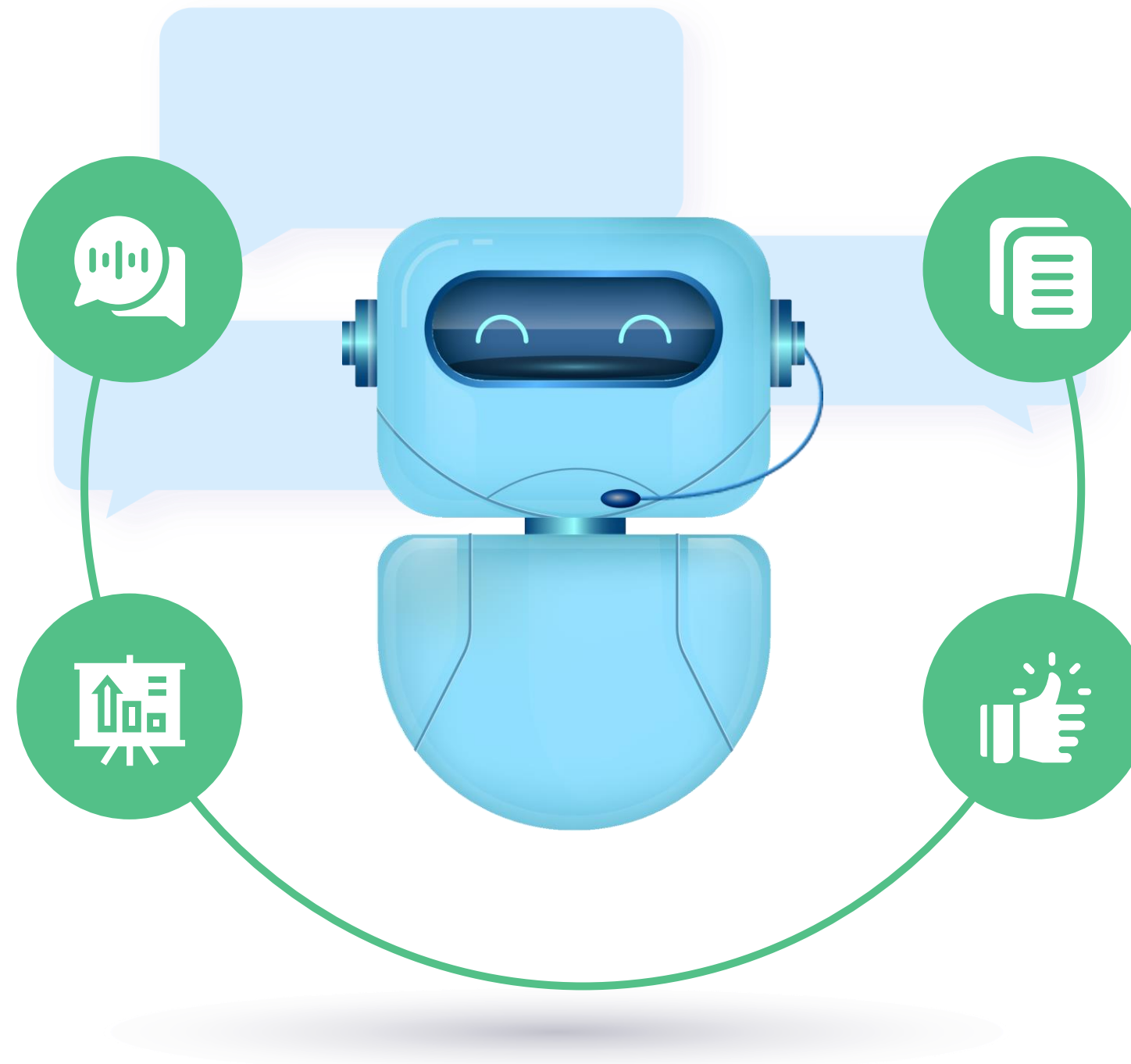


CÔNG NGHỆ EKYC

OCR bóc tách dữ liệu từ giấy tờ, tài liệu, tự động bắn về hệ thống đăng ký

CÔNG NGHỆ RECOMMENDATION SYSTEM

Dựa vào dữ liệu lớn (Big Data) về hành vi khách hàng từ đó đưa ra gợi ý đề xuất sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng



CÔNG NGHỆ TEXT-TO-SPEECH SPEECH-TO-TEXT

Chatbot và user sẽ giao tiếp bằng giọng nói

CÔNG NGHỆ DATA ANALYTICS VÀ SOCIAL LISTENING

Tổng hợp, phân tích dữ liệu hoạt động khách hàng đưa ra phân tích dự đoán từ đó hỗ trợ trong vấn đề đưa ra quyết định

TẠI SAO NÊN CHỌN VNPT?



55

Top 55 Thương hiệu Viễn thông
trên toàn thế giới

63/63

Khả năng phủ sóng
63/63 tỉnh thành
trên toàn quốc

100+

Chuyên gia AI
giàu kinh nghiệm

3.000+

Kỹ sư IT
tài năng





Địa chỉ

57 Huỳnh Thúc Kháng,
Đống Đa, Hà Nội



Hotline

088.956.1166

Website VNPT SmartBot

smartbot.vnpt.vn



Email

Contact_dx@vnpt.vn



Website

<https://vnpt.com.vn/>